

Conduire le changement humainement

Formation pratique — 2 jours — 14h00

3 000 € H.T.

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Les transformations organisationnelles échouent souvent non par manque de méthode, mais par manque d'accompagnement humain. Cette formation vous donne les outils pour comprendre comment les individus vivent le changement, anticiper les résistances, mobiliser les équipes et incarner un leadership porteur de sens dans les périodes de transition.

PRÉ-REQUIS

Pré-requis : Aucun prérequis.

PUBLIC

Public concerné : Managers, chefs de projet, responsables RH et tout professionnel chargé de conduire ou d'accompagner des transformations organisationnelles.

RÉSULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION (OBJECTIFS)

Le bénéficiaire de la formation sera capable de :

- 1 Comprendre les mécanismes psychologiques du changement chez les individus
- 2 Identifier et anticiper les résistances pour mieux les accompagner
- 3 Mobiliser et engager les équipes autour d'une vision du changement
- 4 Adapter sa communication et sa posture en période de transition
- 5 Construire un plan d'accompagnement humain du changement

HORAIRES ET DURÉE

Durée : 14 heures — 2 jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30.

LIEU

Lieu : Formation dispensée dans les locaux de l'entreprise cliente.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail à bepferconsulting@gmail.com La formation peut être organisée rapidement selon les disponibilités des participants. Un questionnaire de recueil des besoins est envoyé avant la formation.

Accès possible à la formation dans un délai de 7 jours postérieure à la signature de la convention de formation et/ou de 15 jours postérieure à la signature d'un contrat de formation, permettant le respect du délai de rétractation du client particulier, après avoir rempli un formulaire d'analyse du besoin.

Si vous rencontrez des difficultés ou pour toute question, contactez-nous à bepferconsulting@gmail.com pour nous en faire part afin que nous puissions vous accueillir au mieux.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation alterne apports conceptuels illustrés et mises en pratique sur situations réelles. Exercices individuels, travaux en binômes et sous-groupes, jeux de rôle et simulations. Un support de cours et des fiches outils sont remis à chaque participant. Groupe limité à 12 participants maximum.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Un questionnaire de positionnement individuel est envoyé à chaque participant avant la formation. L'évaluation est continue : exercices pratiques, mises en situation et débriefs. Un questionnaire de satisfaction à chaud est complété en fin de formation. Un questionnaire de satisfaction à froid est envoyé par mail à J+30.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous rencontrez des difficultés ou que vous vous questionnez sur des aménagements particuliers, contactez-nous à **beperfconsulting@gmail.com** pour nous en faire part afin que nous puissions vous accueillir au mieux.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder à la formation professionnelle continue. Nous mettons tout en œuvre dans la mesure du possible pour intégrer à nos programmes des personnes en situation de handicap en adaptant les modalités de nos formations conformément à la Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

FORMATEUR

La formation est animée par **Linda OUACHEK** – Be & Perf Consulting, formatrice spécialisée en communication, management et dynamiques d'équipe. Les outils mobilisés incluent l'Analyse Transactionnelle, la CNV, l'Ennéagramme et les Niveaux Logiques de Dilts.

En cas d'indisponibilité d'un formateur, la formation peut être animée par un autre formateur.

SANCTION DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, une attestation individuelle de formation est remise à chaque participant. Ce document mentionne l'intitulé de la formation, les objectifs, la durée et les dates de réalisation.

TARIF

3 000 € H.T. pour le groupe (4 à 12 participants). Devis personnalisé sur demande.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Taux de satisfaction à chaud : mesuré en fin de chaque session via questionnaire individuel
- Taux de satisfaction à froid : mesuré à J+30 via questionnaire envoyé par mail
- Taux d'atteinte des objectifs : évalué via questionnaire de positionnement amont/aval

Taux de réussite :

Taux de satisfaction :

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

1 — Comprendre le changement et ses impacts humains

- Les différentes natures du changement : subi, choisi, imposé, co-construit
- Le cycle de deuil et les étapes d'adaptation au changement (Kübler-Ross)

- Les 3 phases de transition (William Bridges) : fin, zone neutre, nouveau départ
- Exercice : cartographier les réactions de son équipe face au changement
- Les Niveaux Logiques de Dilts : comprendre l'impact du changement sur l'identité
- Lancement du plan d'accompagnement du changement

2 — Anticiper et gérer les résistances

- Les sources de résistance : peur, perte de repères, manque de sens, défaut d'information
- Distinguer résistance légitime et blocage émotionnel
- Les erreurs classiques du manager en période de changement
- Outils de dialogue : questionnement appréciatif, écoute active, recadrage positif
- Exercice : simulations d'entretiens d'accompagnement au changement
- Enrichissement du plan d'accompagnement

3 — Mobiliser et porter le changement

- Construire et partager une vision inspirante du futur
- Identifier et s'appuyer sur les agents de changement internes
- Adapter sa communication à chaque profil et chaque stade du changement
- Exercice : co-construire un plan de communication du changement

4 — Ancrer les acquis

- Mise en situation finale sur un projet de changement réel
- Retours individuels du formateur sur grille critériée
- Évaluation à chaud de la formation
- Finalisation du plan d'accompagnement humain : étapes, acteurs, calendrier